

广州市越秀区人民政府 2023 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，越秀区在市委、市政府的正确领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《政府信息公开条例》，政务公开工作获得国务院办公厅肯定，连续四年在中国政府透明度区县级排名中进入全国前十，政务新媒体及政务服务平台获得多项大奖。

（一）主动公开情况。

一是以高效便民公开助力法治政府建设，坚持更好服务群众和企业需求理念，多种渠道及时、同步、高效公开经济发展、城市规划、产业发展、民生政策类政府信息。全年区政府门户网站发布信息共约 1.1 万条，网站总访问量约 853 万人次。二是加强解读活动的策划，有针对性地确定解读重点，运用图解、音频、短视频等丰富解读形式，创新通过网民留言和 12345 热线筛选出热点问题，通过在线访谈录制短视频进行解读。全年共发布文字解读 13 份，音视频解读 13 份，图片解读 10 份，在线访谈 12 期。

（二）依申请公开情况。

健全错案分析整改机制，提升信息公开申请办理规范化水平。对因个别领域或项目造成申请案件集中的，及时研判，力求

从源头上化解。2023 年，全区受理政府信息公开依申请公开共 388 件，受理数量明显反弹。受理数量较多的部门为：区房管局（70 件），区政府办公室（49），区建设水务局（36 件）；受理数量较多的街道为：光塔街（17 件），六榕街（6 件），登峰街（5 件）。因政府信息公开引起的行政复议 27 宗，行政诉讼 8 宗，总量约为 2022 年的 6 倍。

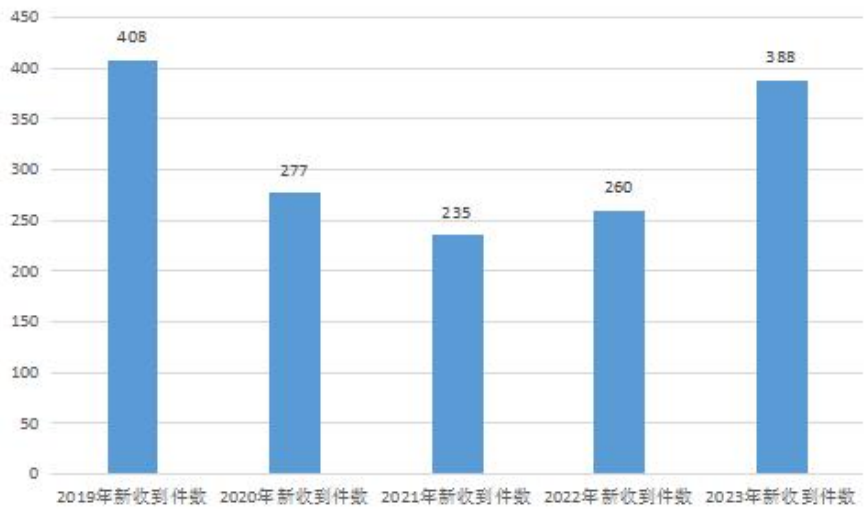


图 1 越秀区近 5 年收到政府信息公开申请件数

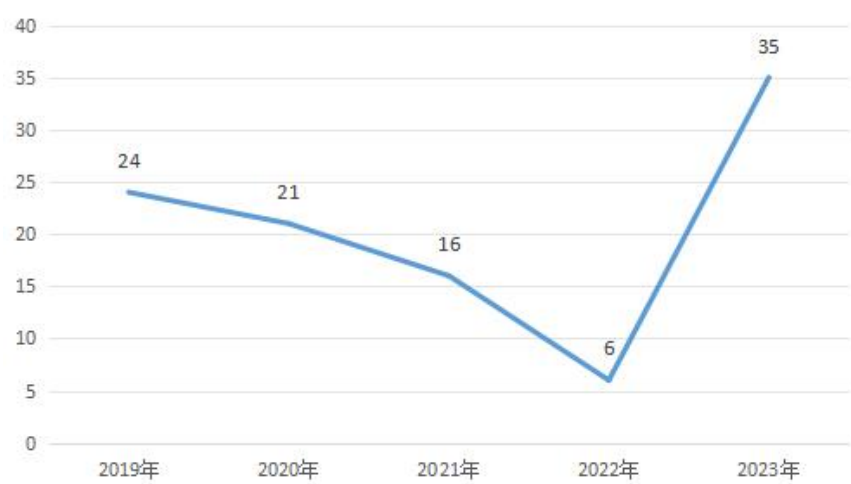


图 2 越秀区近 5 年因政府信息公开引起的行政复议、诉讼总数

（三）政府信息管理情况。

规范政府信息管理，严格落实政府信息公开保密审查制度和“三审三校”制度。规范编制发布政府信息公开工作年度报告。对 2020 年全区行政机关印发的文件进行公开属性评估调整及文件失效标注，共计 2 份文件由“免予公开”或“依申请公开”调整为“主动公开”，11 份失效文件全部标注失效，并将结果在区政府门户网站公布。

（四）平台建设情况。

以群众视角改造提升政府网站，不断提升政府网站检索速度和精准度。紧跟新技术发展，采用 VR 技术搭建“智慧越秀 VR 旅游平台”，让公众足不出户身临其境体验我区海珠广场、金融街、8 大红色文化景点等实景景观。通过 RPA 机器人+AI 技术打造“艾小越”政务私聊机器人，实现智能提供办证办事咨询、公共服务指引、问题诉求反映、政务资讯推送等服务。政务新媒体与政务服务平台荣获多项大奖：南方+越秀频道被评为“南方+传播力奖高质量共建频道”，“广州越秀发布”南方号荣获 2022 南方号年度传播力奖，“艾小越”政务私聊机器人获得“2022 年度中国政务服务人工智能应用典型案例（十佳）”荣誉。

（五）监督保障情况。

落实政务公开工作领导小组制度，搭建信息共享-联合研判-溯源治理-问题反馈“全生命周期”闭环管理机制。政务公开纳

入领导干部和公务员教育培训内容机制，全年共组织 3 次政务公开培训，实现分管领导和工作人员全覆盖，共约 300 人次参加。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1046542		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	6503		
行政强制	253		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	1713.65		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自	法人或其他组织	总

			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		373	14	0	0	0	1	388
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	1	0	0	0	0	4
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	93	9	0	0	0	1	103
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	42	2	0	0	0	0	44
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	8	0	0	0	0	8
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	4
		5. 属于三类内部事务信息	8	0	0	0	0	8
		6. 属于四类过程性信息	4	0	0	0	0	4
		7. 属于行政执法案卷	11	0	0	0	0	11
		8. 属于行政查询事项	8	0	0	0	0	8
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	139	4	0	0	0	143
		2. 没有现成信息需要另行制作	33	0	0	0	0	33
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	10	0	0	0	0	10
		2. 重复申请	5	0	0	0	0	5
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	365	15	0	0	0	1	381
	四、结转下年度继续办理			11	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
18	0	1	8	27	3	0	0	0	3	5	0	0	0	5

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，越秀区政务公开工作取得了一些成绩，但仍存在一些不足，如继续深化政务公开工作动力不足，基层政务公开队伍仍然存在不稳定、业务素质偏弱的问题，政策解读的针对性、实用性还有提升空间。下一步，区政务公开工作将在以下方面继续努力。

一是进一步推进政务公开工作与政务服务、数据服务深度融合，以公开促服务，融公开于服务，促进服务型政府建设，助力我区高质量发展。

二是继续加强政务公开队伍建设，政务公开培训对象向各单位业务经办科室延伸，补足具体执法人员不熟悉政务公开基本流程的短板。

三是继续深挖潜力，督促各单位以效果为导向、从群众实际需求出发制作更多“接地气”的政策解读。

六、其他需要报告的事项

本年度收取信息处理费 0 元。广州市规划和自然资源局越秀区分局数据归口广州市规划和自然资源局统计，广州市生态环境局越秀分局数据归口广州市生态环境局统计，越秀区不再重复统计。