

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市白云区政务服务数据管理局

网站名称	广州市白云区人民政府		
首页网址	http://www.by.gov.cn		
主办单位	广州市白云区政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401110001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 12055861 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44011102000010 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	2438839		
网站总访问量 (单位: 次)	8278831		
信息发布 (单位: 条)	总数	23225	
	概况类信息更新量	300	
	政务动态信息更新量	4736	
	信息公开目录信息更新量	644	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	12	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	69
		解读材料数量 (单位: 条)	1
		解读产品数量 (单位: 个)	59
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	9
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	7	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	17531260	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	1858	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	1526	
	办件量 (单位: 件)	总数	1557529
		自然人办件量	1521038
		法人办件量	36491
互动交流	是否使用统一平台	否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	13
		办结留言数量 (单位: 条)	13
		平均办理时间 (单位: 天)	1.5
		公开答复数量 (单位: 条)	13
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	29
		收到意见数量 (单位: 条)	198
		公布调查结果期数 (单位: 期)	25
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	8
		网民留言数量 (单位: 条)	16
		答复网民提问数量 (单位: 条)	16
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	24	
	问题整改数量 (单位: 个)	24	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	广州白云发布
		信息发布量 (单位: 条)	22582
		关注量	2424
	微 信	名称	广州白云发布
		信息发布量 (单位: 条)	1896
		订阅数	204073
	其 他	无	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 <u>移动版本</u>		

单位负责人: 郑刚

审核人: 吴秋怡

填报人: 肖彦扬 梁伟杰

联系电话: 020-33249673

填报日期: 2022-01-17 19:59:30

备注: