

政府网站工作年度报表

(2021 年度)

填报单位:广州市住房和城乡建设局

网站名称	广州市住房和城乡建设局网站		
首页网址	http://zfcj.gz.gov.cn		
主办单位	广州市住房和城乡建设局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4401000085		
ICP 备案号	粤 ICP 备 09161546 号-10	公安机关备案号	44010402000417
独立用户访问总量 (单位: 个)	10042435		
网站总访问量 (单位: 次)	17261744		
信息发布 (单位: 条)	总数	4646	
	概况类信息更新量	8	
	政务动态信息更新量	1659	
	信息公开目录信息更新量	767	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	17	
	新开设数量	2	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	34
		解读材料数量 (单位: 条)	34
		解读产品数量 (单位: 个)	20
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	93
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	30	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	17531260	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	201	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	168	
	办件量 (单位: 件)	总数	64507
		自然人办件量	35836
		法人办件量	28671
互动交流	是否使用统一平台	是	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	23762
		办结留言数量 (单位: 条)	18222
		平均办理时间 (单位: 天)	10
		公开答复数量 (单位: 条)	38
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	40
		收到意见数量 (单位: 条)	1004
		公布调查结果期数 (单位: 期)	40
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4
		网民留言数量 (单位: 条)	3
		答复网民提问数量 (单位: 条)	3
	是否提供智能问答	否	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	24	
	发现问题数量 (单位: 个)	2	
	问题整改数量 (单位: 个)	2	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	广州住房城乡建设
		信息发布量 (单位: 条)	112
		关注量	113000
	微 信	名称	广州市住房和城乡建设局 (订阅号)
		信息发布量 (单位: 条)	924
		订阅数	69373
	其 他	微信 名称: 广州住房城乡建设(服务号) 信息发布量(单位: 条): 94 订阅数(单位: 个): 56769 微信 名称: 广州物业管理(服务号): 信息发布量(单位: 条): 38 订阅数(单位: 个): 41.1 万 阳光租房 app: 注册数(单位: 个): 12480; 房源登记数(单位: 个): 94558 商品房网签小程序: 访问量(单位: 次): 50.54 万; 网签合同(单位: 宗): 13.1 万	
创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☐ 其他		

备注: