

# 广州市人力资源和社会保障局 2020 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020 年，我局认真学习贯彻习近平总书记关于统筹疫情防控和经济社会发展重要讲话精神，认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕市政务公开工作的部署要求，服务人力资源和社会保障中心工作，围绕重点领域加大主动公开力度，围绕社会重大关切加强政策解读，不断提升政务公开质量和实效，政务公开工作取得积极进展。

一是充分发挥局门户网站的主平台作用。以局门户网站作为我局对外信息发布的统一信息根源，及时主动发布各类政策和工作动态信息，在我局门户网站主动公开政府信息 3803 条。进一步加大局门户网站政策法规和政务服务相关内容和信息的更新频度和密度，确保相关栏目内容更新的及时性、准确性和权威性。在局门户网站开设“扎实做好‘六稳’工作 全面落实‘六保’任务”专栏，专栏设就业、社保、高校毕业生、劳动用工、技能提升培训、失业补助金六个专题，业务受理期间在网站首页设置失业补助金、就业补助金飘窗，方便服务对象及时准确获取政府信息。

二是重视运用新媒体的桥梁纽带作用。围绕民生密切相关政策，打造“广州人社”政务微信为龙头的全市人社新媒体宣传矩

阵。目前，“广州人社”微信已成为新媒体宣传的一大亮点品牌。2020年累计发布政务微信225条，重点推送人社重点领域政策解读、办事指南等内容，微信粉丝量超230万，阅读量超10万+微信18条。据广州日报、南方都市报统计，近几年来，“广州人社”微信号长期位居“广州委办局政务微信公众号排行榜”前三位，总阅读量多次排名第一位；2020年12月，“2020第八届广东互联网政务新媒体论坛”，“广州人社”微信获评全省“政务新媒体年度影响力服务号”荣誉称号。

**三是严格履行政府信息公开义务。**按照《政府信息公开条例》要求，按照“应公开尽公开”要求，按规定编制、公布并及时更新局政府信息公开目录和指南，严格进行信息公开审查，依法公开应当主动公开的信息。

**四是围绕群众关切加强政策发布解读。**落实重要政策文件“谁起草、谁解读”“同步发布、同步解读”工作制度，持续不断地通过发布工作通告、宣传稿、操作指引、问答手册、举办政策解读培训等多种手段，采取文字、图解、视频等灵活多样的形式对政策进行密集宣传解读。

**五是强化队伍建设。**把人员队伍建设摆在政务公开工作的突出位置，强化经办人员责任担当意识，提升依规依纪依法履职尽责的能力和水平。为进一步提升全局政务公开工作水平，增强业务能力，我局举办了全局政务公开工作培训班，重点就贯彻落实《政府信息公开条例》、推进基层政务公开标准化规范化、加强

政府信息依申请公开工作开展培训，加强经办人员对政务公开理论和实务的理解与把握。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	11	11	227
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1
其他对外管理服务事项	27	0	28059805
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	55	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	7	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	8	163.29万元

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		137	7	0	0	0	0	144	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	（一）予以公开	15	0	0	0	0	0	15	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	3	0	0	0	0	0	3
		2.其他法律行政法规禁止公开	3	0	0	0	0	0	3
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
6.属于四类过程	1	0	0	0	0	0	1		

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	性信息							
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	1	0	0	0	0	8
	2.没有现成信息需另行制作	1	0	0	0	0	0	1
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		102	6	0	0	0	0	108
(七) 总计		133	7	0	0	0	0	140
四、结转下年度继续办理		4	0	0	0	0	0	4

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
3	0	2	0	5	3	0	0	1	4	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，为落实“稳就业”“保居民就业”任务，广州市和我局出台了多项惠民政策，及时准确做好政府信息公开和政策解读宣传是摆在我们面前的一项重要任务。当前，我局在政府信息和政务公开工作方面还存在一定不足，政策宣传解读的针对性、实效性仍需进一步加强，政府信息公开工作意识还未深入贯彻到日常业务工作各领域。2021年，我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照上级的部署安排，准确把握政务公开工作面临的新形势新任务新要求，进一步增强工作的主动性、创造性。精准发力，围绕中心，服务大局，继续着力重点宣传“稳就业”“保居民就业”、“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程羊城行动、深化社保制度改革、打造人才新高地、构建和谐劳动关系、全面促进人社公共服务提质增效等重点工

作，积极回应社会关切，提高人社惠民、惠企政策知晓率。

## 六、其他需要报告的事项

无。