

政府网站工作年度报表

(2019 年度)

填报单位：广州市白云区政务服务数据管理局

网站名称	广州市白云区人民政府		
首页网址	www.by.gov.cn		
主办单位	广州市白云区政务服务数据管理局		
网站类型	☒ 政府门户网站 ☐ 部门网站 ☐ 专项网站		
政府网站标识码	4401110001		
ICP 备案号	粤 ICP 备 12055861 号-1	公安机关备案号	粤公网安备 44011102000010 号
独立用户访问总量 (单位：个)	2432268		
网站总访问量 (单位：次)	9509722		
信息发布 (单位：条)	总数	20770	
	概况类信息更新量	78	
	政务动态信息更新量	5794	
	信息公开目录信息更新量	699	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	21	
	新开设数量	13	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	33
		解读材料数量 (单位：条)	14
		解读产品数量 (单位：个)	19
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位：次)	12	

办事服务	是否发布服务事项目录	☒ 是 ☐ 否	
	注册用户数 (单位：个)	223.1 万	
	政务服务事项数量 (单位：项)	1202	
	可全程在线办理政务服务 事项数量 (单位：项)	1202	
	办件量 (单位：件)	总数	39385
		自然人办件量	10766
		法人办件量	28619
互动交流	是否使用统一平台	☐ 是 ☒ 否	
	留言办理	收到留言数量 (单位：条)	7
		办结留言数量 (单位：条)	7
		平均办理时间 (单位：天)	1
		公开答复数量 (单位：条)	6
	征集调查	征集调查期数 (单位：期)	10
		收到意见数量 (单位：条)	24
		公布调查结果期数 (单位：期)	10
	在线访谈	访谈期数 (单位：期)	10
		网民留言数量 (单位：条)	20
		答复网民提问数量 (单位：条)	20
	是否提供智能问答	☒ 是 ☐ 否	

安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
	发现问题数量 (单位: 个)	21	
	问题整改数量 (单位: 个)	21	
	是否建立安全监测预警机制	☒ 是 ☐ 否	
	是否开展应急演练	☒ 是 ☐ 否	
	是否明确网站安全责任人	☒ 是 ☐ 否	
移动新媒体	是否有移动新媒体	☒ 是 ☐ 否	
	微博	名称	广州白云发布
		信息发布量 (单位: 条)	1188
		关注量 (单位: 个)	11098
	微信	名称	广州白云发布
		信息发布量 (单位: 条)	1413
		订阅数 (单位: 个)	27566
	其他	无	
	创新发展	☒ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☒ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他_____移动版本_____	

单位负责人: 郑刚

审核人: 刘黎

填报人: 梁伟杰

联系电话: 020-86055128

填报日期: 2020 年 1 月 16 日