

广州市公安局政务公开办公室

2015 年广州市公安局政府 信息公开年度报告

引 言

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《广州市政府信息公开规定》、《广州市依申请公开政府信息办法》要求，由广州市公安局编制的 2015 年政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、其他情况、复议、诉讼和申诉的情况，以及存在的主要问题和改进措施，并附相关的说明和指标统计表。我局网站广州金盾网（<http://www.gzjd.gov.cn>）上可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：广州市公安局政务公开办公室，联系电话：83116413，83116733。

一 概 述

2015 年，广州市公安局政务公开工作，以打造法治政府、阳光政府，建设廉洁广州为导向，依据广州市人民政府的有关文件具体要求，进一步规范我局的政务公开工作，优化单

位内部的协调、配合,创新工作机制和模式,不断完善政务服务窗口服务建设机制,深入推进政府信息公开,拓展网上办事服务领域,不断推进我局政务公开工作的发展。

二 政府信息主动公开情况

至 2015 年底,我局主动公开政府信息 3165 条,其内容包括: 1. 组织机构; 2. 政策法规; 3. 部门文件; 4. 行政执法; 5. 办事指南; 6. 工作动态; 7. 通知公告; 8. 财政预决算; 9. 政府信息公开年度报告; 10. 人大代表建议和政协提案; 11. 其他。

在主动公开的信息中,各类公安工作动态信息 2364 条,占总信息数量的 75%,能够及时向市民发布最新公安工作动态,如《广州 5 月 20 日起可办理电子往来港澳通行证》、

《广州交警公布新增 12 套电子警察》等信息。我局金盾网开设专门的办事指南栏目,将各业务单位有关办事指南分门别类,及时公开及更新涉及治安、交警、户政、出入境等管理部门的办事指南,最大程度方便市民办理各项业务指南以及各类行政审批事项所需要的表格。

(一) 加强网站普查维护,保证信息公开渠道畅通。

2015 年 3 月,国务院颁发第 21 号令,对全国的政府门户网站进行普查,杜绝“睡眠”、“僵尸”网站情况。为迎接本次网站普查,我局领导高度重视,严格要求我局各单位要及时按要求维护网站,也多次召开专门会议针对存在问题梳理排查,并要求业务部门(处、室)对网站中的专项、专

栏由领导督办、专人负责查找整改，按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责”的要求明确分工、健全责任制，确保工作落实到位。

在近4个月的自检排查中，重点对网站页面能否正常访问，各栏目及其子栏目是否及时更新；网站发布信息是否及时、准确、完整、信息发布审核和保密审查机制是否健全；网站运行是否正常，页面和各栏目能否正常访问，网站链接是否经过管理单位审核把关，是否存在错误链接；网站是否按照要求及时公开政务信息；交流互动类栏目是否及时、准确回应；网站提供的各项服务和互动功能是否正常；安全防范工作是否到位；网站管理单位和运行维护单位职责是否明确等多个方面进行全方位梳理。在近2个月的排查梳理中我局整改因网站新旧版改版、门户网站地址更正等原因出现的错误链2万余条，整理未按标准设置栏目40多个。目前我局门户网站能够正常访问，各栏目及其子栏目内容已及时更新；信息发布审核和保密审查机制健全，网站的运行和维护责任到岗。

（二）继续打造阳光警务，积极协助，全力配合，做好政府信息公开主动公开工作。

2015年我局政务公开办公室继续积极、主动整理工作中产生的各类信息，做好归类和分析。通过广州公安金盾网、微博、微信、新闻媒体、办事服务窗口等多平台、多种渠道进行主动公开，进一步拓展信息公开的广度和深度，保障公

民知情权，为打造阳光政府、透明政府做出了努力。一是按期按质上报各类政务信息。按照广州市政务公开办的要求，我局每天要向广州市政府网站提供信息，政务公开办每日通过“中国广州网站群管理平台”提供我局最新的工作动态和情况信息，并逐步规范了情况信息来源、审核和上报等各项机制。通过广州金盾网、新闻发布会及各大传统媒体主动对外发布警方新闻。同时，做强“广州公安”政务微信微博。强化微信微博团队建设，统筹 22 个单位开通政务微博、建立 47 个微博账号，网聚粉丝超过 1000 万，全方位向公众开放广州警方为民服务的一系列措施、及时发布公安新闻。“广州公安”微博微信全年共发贴文近 27000 篇，答复网友提问近 10 万条，转办网友咨询、举报、投诉等信息 1700 多条。目前“广州公安”微信服务号共有 14 个服务事项登陆城市服务平台，在全省公安机关政务微信中首创“微支付”渠道，实现微信支付“本人本车交通违法罚款”和“出入境业务缴费”功能。

三 政府信息依申请公开情况

随着公民和社会组织法制意识的不断提升，对政府信息公开的诉求也不断增多，我局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》，严格规范群众依申请公开工作流程，制定详尽的申请公开流程图，完善各类文书格式，确保市民、组织的申请在法定期限内，件件依法予以回复，答复理据充分、

清晰。广州市公安局 2015 年共受理信息公开申请 204 件，已全部按期答复申请人。依申请政府信息公开工作中，群众对交通管理工作方面申请政府信息公开的比率占 70% 以上。

从递交申请的方式来看，大约 55% 是通过互联网递交，大约 40% 是通过信函方式递交。

从申请的信息内容来看，大约 24% 依法不属于我局公开或申请信息不存在，大约 52% 属非《条例》所指政府信息或不属于政府信息公开范围。

四 其他情况

我局 2015 年度共接受市民政务公开方面咨询 2186 人次，无投诉举报情况。

五 复议、诉讼、申诉情况

我局 2015 年度发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议 20 宗和诉讼案件 16 宗，其主要是由是对我局的政府信息公开申请答复不满意产生。

六 存在的主要问题和改进措施

2015 年，政务公开工作顺利开展，据统计，2009 年至 2015 年，依申请公开数量从 2009 年的 4 件到 2015 年的 204 件。我局在答复申请时花费的时间和精力也较以前增多。为了更好的服务市民，使我局的政务工作更公开透明，其根本的解决办法是进一步健全政务公开中政府信息主动公开工

作，我局将从两个方面加强建设。

（一）提高便民利民服务水平，进一步推进网上办事大厅建设。

一是进一步加强网上办事大厅建设，按照市政府的要求完成任务指标；二是我局将进一步提高“总体业务网上办结率”；三是与市政务办沟通，由市政务办牵头，我局配合，与省政府、省公安厅协调，将相关的网办数据共享、对接。目前，我局市政府网上办事大厅各项数据，按照市委市政府的要求，已经达标。

（二）完善信息公开制度，更好地服务群众。

目前在信息公开，特别是依申请公开方面存在一些不完善之处，我局在下一年将与省政府市政府法制部门以及法院进一步协商，提高依申请公开的效率，进一步提高为市民和企业服务的能力。

七 说明与附表

附表1 主动公开数据统计表

指标名称	单位	数量
政府信息主动公开总数	条	3165
其中：1.组织机构	条	6
2.规章	条	120
3.规范性文件	条	100
4.其他文件	条	8
5.政务（工作）动态类信息	条	2364
6.行政执法类信息	条	194
7.办事指南类信息	条	91
8.财政预决算信息	条	2
9.政府工作报告	条	0

10.政府信息公开工作年度报告	条	1
11.其他信息	条	279

(说明: 截止制表日起, 所有数据已在广州金盾网有效发布)

附表2 14年依申请公开数据统计表

指标名称	单位	数量
申请总数	宗	204
其中: 1.网上申请	宗	112
2.信函申请	宗	81
3.当面递交申请	宗	11
4.传真形式申请	宗	0
5.其他方式申请	宗	0
其中: 1.来自公民的申请	宗	198
2.来自法人的申请	宗	6
3.来自其他组织的申请	宗	0
对申请的答复总数	宗	204
其中: 1.同意公开	宗	31
2.同意部分公开	宗	2
3.不同意公开	宗	0
其中: (1) 涉及国家秘密	宗	0
(2) 涉及商业秘密	宗	0
(3) 涉及个人隐私	宗	0
(4) 危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	宗	0
4.非《条例》所指政府信息或不属于政府信息公开范围	宗	106
5.依法不属于本机关公开或申请信息不存在	宗	48
6.与申请人生产、生活、科研等特殊需要无关	宗	0
7.申请内容不明确, 要求更改、补正	宗	15
8.其他	宗	2
依申请公开政府信息收费宗数	宗	0
依申请公开政府信息收费总额	元	0
其中: 1.检索费	元	0
2.邮寄费	元	0
3.复制费(纸张、光盘、软盘等)	元	0
依申请公开政府信息收费减免人数	人	0
依申请公开政府信息收费减免总额	元	0

附表3 其他情况统计

指标	单位	
----	----	--

接受咨询数量	人次	2186
投诉举报数量	人次	0

附表 4 申诉情况统计表

指标	数量
行政复议数	20
行政诉讼数	16